



Wyrób dopuszczony do obrotu i stosowania w budownictwie na podstawie oznaczenia CE i deklaracji zgodności według norm technicznych podanych w punkcie 1.2. lub na zasadzie jednostkowego zastosowania.

Firma VETREX Sp. z o.o. z siedzibą w Rokittkach, ul. Skarszewska 13, 83-110 Tczew zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie produktów przy uwzględnieniu, że długotrwałe i sprawne ich funkcjonowanie jest uzależnione od wykorzystywania produktów zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem, prawidłowego montażu (zgodnego z zasadami montażu firmy Vetrex, sztuką budowlaną oraz z odpowiednimi normami technicznymi) oraz regularnej konserwacji i właściwego użytkowania. W przypadku, gdy produkt jest przedmiotem sprzedaży konsumencyjnej z jednoczesnym przeniesieniem praw wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej, Producent oświadcza, że niniejsza Karta Gwarancyjna i Eurogwarancja, zwane dalej gwarancją, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego w stosunku do sprzedającego wynikających z niezgodności towaru z umową zawartą ze sprzedającym. Jednocześnie Producent zapewnia, że gwarancja jest zgodna z wymaganiami Dyrektywy 1999/44/EC Parlamentu Europejskiego z dnia 25.05.1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych oraz związanych z tym gwarancji.

Podanym niżej pojęciom przypisano następujące definicje:

- 1) Producent – Vetrex Sp. z o.o. z siedzibą w Rokittkach, ul. Skarszewska 13, 83-110 Tczew.
- 2) Sprzedający – podmiot, bezpośrednio od którego Kupujący nabył produkt objęty niniejszą gwarancją.
- 3) Kupujący – zwany także uprawnionym z gwarancji – strona umowy zawartej ze Sprzedającym, na mocy której nabył produkt objęty niniejszą gwarancją.”

## 1. Postanowienia ogólne

### 1.1. Producent na produkowane przez siebie produkty udziela gwarancji na okres:

- 7 lat na okna i drzwi balkonowe z PVC w wersjach okien V70 Optimal Black, V90+,
- 5 lat na okna i drzwi balkonowe z PVC w wersjach okien VE60, VP70, VS70, VR70, V90C,
- 2 lata na drzwi wejściowe z PVC,
- 2 lata na produkty z aluminium,
- 2 lata na drzwi podnoszone-przesuwne HST,
- 2 lata na rolety zewnętrzne i wewnętrzne,
- 7 lat na szczelność pakietów szybowych w wersjach okien V70 Optimal Black, V90+,
- 5 lat na szczelność pakietów szybowych w wersjach okien VE60, VP70, VS70, VR70, V90C,
- 1 rok na wady jawne pakietów szybowych z zastrzeżeniem pkt. 2.4 gwarancji,
- 1 rok na wyposażenie dodatkowe tj. samozamykacze, automaty otwierające etc.

Ponadto udziela gwarancji na okres 1 roku na części użyte do naprawy lub wymiany, liczonego od dnia zakończenia naprawy lub wymiany.

Bieg terminów gwarancji liczony jest od dnia następnego po dniu zakupu produktu przez Sprzedającego od Producenta, który to dzień wskazany jest na Karcie Gwarancyjnej. W przypadku gdyby zakup produktu przez Kupującego od Sprzedającego miał miejsce później aniżeli zakup produktu przez Sprzedającego od Producenta, poszczególne okresy gwarancji ulegają odpowiedniemu wydłużeniu o ilości dni pomiędzy jednym zakupem a drugim, nie więcej jednak niż o 30 dni liczonych od dnia zakupu przez Sprzedającego od Producenta.

1.2. Jeżeli w którymkolwiek momencie gwarancji produkt nie będzie zadatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaistniałych w trakcie produkcji lub przyczyn tkwiących w materiale użytym do produkcji, Kupujący (uprawniony z gwarancji) może żądać bezpłatnej naprawy lub bezpłatnej wymiany produktu na nowy. Wybór sposobu usunięcia niezdatności produktu zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem przysługuje Producentowi. O naprawie lub wymianie produktu na wolny od wad decyduje Producent. Niezdatność ocenia się z uwzględnieniem norm technicznych zgodnie, z którymi wykonano produkt i jego elementy, w tym: norm dotyczących szyb: PN-EN-1279-1-6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1÷6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 365:2000, PN-EN 1096-1 i innych norm związanych, norm zakładowych producentów szkła (do okazania na życzenie), norm dotyczących kształtowników PVC-U: PN-EN 12608. Zgodnie z normami technicznymi wygląd kształtowników będzie określany poprzez oględziny z odległości minimum 1m, prostopadłe do powierzchni, w świetle dziennym padającym pod kątem 45 stopni względem kierunku północnego lub ekwiwalentnym świetle ze sztucznego źródła. Z kolei szkło poddaje się oględzinom z odległości minimum 3m, przy czym faktyczna odległość będzie zależała od rodzaju defektu branego pod uwagę w danym przypadku oraz od zastosowanego źródła światła. Kształtowniki aluminiowe powinny spełniać wymagania określone w normie PN-EN 12020-1:2004, a odchylki wymiarowe kształtowników zgodnie z normą PN-EN 12020-2:2004.

Producent nie odpowiada z tytułu gwarancji w przypadku niezgodności produktu z umową, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.

1.3. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie prawidłowo wystawionej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Za prawidłowo wystawioną Kartę Gwarancyjną uznaje się kartę, która została podpisana przez Sprzedającego, ze wskazaniem daty zakupu produktu od Producenta oraz ze wskazaniem daty wystawienia Karty Gwarancyjnej.

1.4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

1.5. Kupujący zobowiązany jest do dokonywania na własny koszt okresowych udokumentowanych przeglądów oraz czyszczenia i konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania w celu zapewnienia prawidłowego działania produktów.

1.6. Uznane przez Producenta wady w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie:

- do 21 dni od dnia pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa nie wymaga naprawy elementów konstrukcyjnych produktów,
- do 60 dni od dnia pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych produktów.

1.7. Reklamacje należy składać w jednostce handlowej, w której produkt zakupiono. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest posiadanie wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz opisem usterki.

1.8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, tj. usunięcia na życzenie uprawnionego do gwarancji uszkodzeń, usterek, wad lub dokonania innych czynności nie objętych niniejszą gwarancją, uprawniony z gwarancji pokrywa koszty usunięcia usterki, wszelkich napraw, regulacji, smarowania i innych kosztów z tym związanych.

## 2. Gwarancją nie są objęte:

2.1. Uszkodzenia mechaniczne, chemiczne oraz wywołane wysoką temperaturą i uszkodzenia produktów nie spowodowane przez Producenta, w tym wynikające z niestabilności konstrukcji, w której produkty zostały zamontowane, a także spowodowane użytkowaniem w trakcie transportu lub montażu, przez podmiot inny niż firma Producenta, założonych na wyrobach pasków, służących do użytku wewnętrzznego Producenta.

2.2. Wady lub niedokładności, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową produktu (np. zarysowania) lub mieszczące się w tolerancji wskazanej w normach, o jakich mowa w punkcie 1.2.

2.3. Usterki produktu, które powstały w wyniku:

- montażu lub użytkowania produktu niezgodnie z załączoną instrukcją oraz zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi, właściwymi ze względu na miejsce montażu. Na Kupującym spoczywa obowiązek uzyskania przy sprzedaży instrukcji załączonej przez Producenta. Jeżeli użytkowanie lub konserwacja zostały dokonane bez ww. instrukcji lub na podstawie innej instrukcji otrzymanej przy zawieraniu umowy niż ww., ewentualna odpowiedzialność za niezgodność z umową spoczywa na sprzedającym, z którym uprawniony zawarł umowę,
- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją montażu stolarki z PVC, załączonej przez Producenta, z uwzględnieniem miejsca, w którym montaż ma miejsce. Na Kupującym spoczywa obowiązek uzyskania przy sprzedaży instrukcji załączonej przez Producenta. Jeżeli montaż został dokonany bez ww. instrukcji lub na podstawie innej instrukcji otrzymanej przy zawieraniu umowy niż instrukcja Producenta, ewentualna odpowiedzialność za niezgodność produktu z umową spoczywa na sprzedającym, z którym uprawniony z gwarancji zawarł umowę,
- niewłaściwego transportu i załadunku, który został zorganizowany przez inny podmiot niż Producent,
- samowolnych, tzn. niezgodzonych z Producentem napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych.

2.4. Szyby, w przypadku:

- pęknięcia, inne aniżeli wynikające z wady produktu,
- zbitcia,
- porysowania powierzchni zewnętrznych,
- plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne, np. iskry,
- zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych,
- zjawisk optycznych zwanych „Pierścieniami Newtona” (efekt tęczy) będącymi właściwością szyb zespolonych typu FLOAT,
- naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy,
- innych wad, niż wymienione powyżej, jeżeli ich usunięcie polegać będzie wyłącznie na wymianie pakietu szybowego. W takiej sytuacji odpowiedzialność za usunięcie takiej wady spoczywa bezpośrednio na Sprzedawcy, który składa u Producenta stosowne zamówienie na szyby.

2.5. Okucia, w przypadku:

- uszkodzenia wywołanego przez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską),
- uszkodzenia wywołanego poprzez niewłaściwą obsługę,
- uszkodzeń spowodowanych jego rozregulowaniem (regulację okuć dokonuje kupujący we własnym zakresie ale za pomocą osób z odpowiednimi kwalifikacjami),
- braku okresowego smarowania zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania.

2.6. Eurogwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikających z powodu niezdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

2.7. Dokonanie drobnych napraw, regulacji okien oraz wymiany reklamacyjnych szyb należy bezpośrednio do Sprzedawcy.

3. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosi się u Kupującego (uprawnionego z gwarancji) w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego (uprawnionego z gwarancji). Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający ze zwłoki.

4. Eurogwarancja wygasa po upływie okresów wymienionych w pkt. 1.1.

5. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje państwa Unii Europejskiej, także Szwajcarię oraz Norwegię.

Nr zamówienia Vetrex <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	Nr zamówienia partnera handlowego <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
Data zakupu produktu od producenta <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	Data wydania towaru <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
Data wystawienia karty gwarancyjnej <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	Data montażu <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
Pieczętka firmy montażowej i czytelny podpis osoby uprawnionej <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>	
Pieczętka i czytelny podpis sprzedającego <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>	
Czytelny podpis Kupującego <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>	
Oświadczam, iż znane są mi warunki niniejszej gwarancji oraz miałem/miałam możliwość zapoznania się z instrukcją montażu firmy Vetrex oraz instrukcją użytkowania i konserwacji.	